

## 2 Paquetes de Fibra

### 2.1 Packs Fibra Indirecta (cobertura MASORANGE con XFERA MÓVILES SAU)

Producto	Velocidad FTTH (simétrica)	Telefonía Fija	TV	Precio (€/mes)	Permanencia (meses)
Fibra Orange 600	600 Mbps	Sí	No	24,95	12
Fibra NEBA 600	600 Mbps	Sí	No	24,95	12
Fibra Orange 1 Giga	1000 Mbps	Sí	No	32,95	12
Fibra NEBA 1 Giga	1000 Mbps	Sí	No	32,95	12

Costes de instalación según condiciones generales de contratación, subvencionados por COMERCIALIZADOR y LIKES TELECOM para una permanencia de 12 meses (deberán ser abonados en caso de incumplimiento de la permanencia). Costes en caso de no devolución de equipamiento una vez causada la baja según condiciones generales de contratación (150€ + IVA).

### 2.2 Otros servicios de fibra

Otros Servicios de Fibra	€/mes
IP Pública dinámica	0
IP Pública Fija	15
Bono 10.000 minutos a móviles / mes desde Fijo	2
Fijo no molestar	0,65
Fijo llamadas a 3	0,65
Router Wifi6	73€ una vez

### OFERTA FIBRA MASORANGE

Todas las Ofertas incluyen línea de teléfono fijo, acceso de Fibra según velocidad y cobertura disponibles y contratada.

**SERVICIO FIJO:** llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént.€/ min + establecimiento de llamada a 20 cént.€ Disponible Bono adicional de llamadas ilimitadas FIJO-MÓVIL por 2€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 45.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará según precio de tarificación estándar. Dicho bono, prorratea en alta y en baja. Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consulta precios en este documento (apartado 1.10).

**SERVICIO INTERNET:** fibra simétrica según velocidad hasta 1GB. Instalación gratuita con router incluido gratuito, sujeto a normas de permanencia.

### 3 Servicio Fijo en el Móvil

Servicio que permite dar de alta un número fijo nacional o portar un fijo a la red de telefonía fija que comercializa Likes Telecom y desviarlo a un móvil nacional. El servicio incluye el desvío de todas las llamadas recibidas en el fijo al móvil nacional elegido en cada momento (con llamadas ilimitadas sujetas a un uso razonable).

Tarifa fijo en el móvil	€/mes
Fijo en el móvil	9€

## 4 Servicio de Televisión

### 4.1 Televisión de MASMEDIA TV

Paquetes principales:

Producto	Tecnología	Televisión	PVP Recomendado (€/mes)	Permanencia (meses)
Masmedia TV Inicial	OTT (IPTV)	Sí	1,50€	-
Masmedia TV Promocional	OTT (IPTV)	Sí	2,00€	-
Masmedia TV Cero Básico	OTT (IPTV)	Sí	2,00€	-
Masmedia TV Básico	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Masmedia TV Deportes	OTT (IPTV)	Sí	5,00€	-
Masmedia TV Premium	OTT (IPTV)	Sí	6,00€	-
Masmedia TV Total	OTT (IPTV)	Sí	9,00€	-
Masmedia TV Internacional	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Masmedia TV Musicales	OTT (IPTV)	Sí	2,00€	-
Masmedia TV Hot	OTT (IPTV)	Sí	4,00€	-
Masmedia TV Playboy	OTT (IPTV)	Sí	6,00€	-
Masmedia TV Latino y USA	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Masmedia TV Árabe Sólo Móvil	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-

Paquetes opcionales (a añadir en su caso a un paquete Principal compatible):

Producto	Tecnología	Televisión	PVP Recomendado (€/mes)	Permanencia (meses)
Paquete Opcional Masmedia TV Internacional	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Musicales	OTT (IPTV)	Sí	2,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Hot	OTT (IPTV)	Sí	4,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Playboy	OTT (IPTV)	Sí	6,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Latino y USA	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Árabe Sólo Móvil	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-

El servicio de MASMEDIA TV es prestado por MEDIOS AUDIOVISUALES MASMEDIA SL (MASMEDIA TV), con CIF número B88644828 domiciliada en Madrid, en la Calle Burgohondo 4, y distribuido por el COMERCIALIZADOR y Likes Telecom (EZ Easy Telecom SLU) como distribuidores autorizados de MASMEDIA TV.

El servicio de MASMEDIA TV se puede visualizar desde cualquier dispositivo compatible: App de MASMEDIA TV en Android y Apple, Smart TV (Samsung, LG, Sony, Philips, Sharp, Skyworth, Hisense y otros Android TV), Chromecast, Firestick, así como por web desde Masmedia TV Player (<https://player.masmediatv.com/>). También se puede comprar un STB (descodificador) compatible con mando a distancia, se recomiendan los siguientes: STB ABSL 432, MYCOOL KM2 o META C1.

Los precios indicados en la tabla anterior son precio recomendado de venta (PVP recomendado) incluyendo IVA 21%.

Canales incluidos en cada paquete:

- Masmedia TV Inicial:** La 1 HD, La 2 HD, Antena 3 HD, Cuatro HD, Telecinco HD, La Sexta HD, Trece TV, Canal 24 h, Canal Parlamento TV, Distrito TV, Libertad Digital TV, Ten TV, El Toro TV, Neox, Nova, Mega, Squirrel TV, Paramount Channel, 8 Madrid, FDF, Energy, Be Mad, Divinity, A3Series, DKISS, TDP HD, Cocina Mediterranea, Urban Revolution, Hit TV, Cetelmon, Clan HD, Boing, SX3, Peque Radio, TeleMadrid, La Otra, EsTuTele, Castilla - La Mancha TV, Alcarria TV, GuadaTV, Imas TV, Vision 6 TV, Extremadura TV, 7 Región de Murcia, 3-24 Cataluña, TV3 HD, RTV1 Cataluña, Canal TE Tierras del Ebro, NavarraTV1, NavarraTV2, Canal Sur, Canal Sur Granada, Real Madrid TV, BetisTV, Esport3, Vinx TV Asturias, 7 Granada, Mira TV Andalucía, TeleGranada, Doñana TV, Loja 1, Loja 2, Verain TV, TVR Rioja Televisión, Aragón TV, Sarrión TV, TV Galicia, Nos Televisión, Televigo, 8 Mediterraneo, Apunt TV, Informacion TV, Levante TV, Tele Elche, Elche 7 TV, 12TV, Aiacanli TV, Telesafor TV, Telearanda, Televisión Canaria, Mírame TV, ETB1, Canal Sur 2, Onda Cádiz, 7TV Sevilla, TG7, ETB2, ETB3, ETB4.
- Masmedia TV Promocional:** Todos los de Masmedia TV Inicial + los canales: Mascotas TV, Paka Paka, solidaria tv, Duck, Iberalia, Cazavisión, BOM TV, Antena Motor, Novelísima, MiamiTV DJ, Blu Hustler, LALIGA Inside, TV Libertad, Football Club TV, AZ Corazon, SoundOfCamp, WM Hits, WoodLabTV.
- Masmedia TV Cero Básico:** 120 CANALES LINEALES + 6.000 HORAS DE CONTENIDO A LA CARTA + 1.200 PELICULAS
- Masmedia TV Básico:** Todos los de Masmedia TV Promocional + los canales: Cocina Familiar, Iberalia Pesca, Iberalia Caza, FIGHT TIME, Moto ADV, DBIKE, Torolé TV, DViaje, VeoGeoTV, Fuel TV, Agrotendencia TV, Azteca Internacional, ORO TV, AZClic, English Club TV, BBC News, France 24, Bloomberg TV, Al Jazeera, WM Flamenco, WM Chill, WM Latin, WM Remember, WM Dance, WM Classical, Miami Dj.
- Masmedia TV Deportes:** 134 CANALES LINEALES + 6.000 HORAS DE CONTENIDO A LA CARTA + 1.200 PELICULAS. Y LALIGA HYPERMOTION, Eurosport 1 HD y Eurosport 2 HD.
- Masmedia TV Premium:** Todos los de Masmedia TV Básico + los canales: LALIGA HYPERMOTION, Azteca Deportes Network, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Extreme Sports, Nautical Channel HD, Nautica TV, Dhípica TV Channel, Horse TV HD, Surf Channel, Warner TV, TCM, Clover Channel, AZCinema, Discovery Channel, acontra+cine, Classic Manía VO, Classic Mania TV, FeelGood, Cine Verdi.
- Masmedia TV Total:** Todos los de Masmedia TV Premium + los canales: Azteca Internacional, Azteca Deportes, Azteca Coraz, Clover TV, RCN, Caracol, VN32 Dominic, DeporTV, El Trece, TVSMonde, Telef, Record TV, Welt, Solidaria TV, Cumbia, Salsa, Comercio N, TVRus Plus, RTVI, TVRus, Canal 8 TV RL, CNN, Film 4, BB, E4, BBC3, CHS, BBCI, CH4, kabel eins Dol, Jusi TV, ProSieben, Miami TV Fas!, TRT World, ITV, ITV Be, IN4, Euronews Engl, DW English, Sky News, Food Network, France 24 Engi, ProSieben Max, CGTN English, TH, Iran Internacional, HGTV, Rudaw TV, Kabel Eins, Playboy TV, Venus TV, sextreme, Penthouse TV, Sexyhot, 5 Action, 5 Star, TravelXP, True Crime XT, QUEST, Blaze UK, Dave, Arirang, Sat.1, Sat.1 Gold, Sixx, ECOTV, Classic Mania, HNHK japan, Kurdistan 24, Masmedia TV, Hustler HD, Private HD, Redlight HD.
- Masmedia TV Internacional:** 5 Action, CH4, FightBox HD, Paramoun Channel, WM Classical, 5 Star, CH5, Film 4, QUEST, WM Hits, Al Jazeera, Classic Mania VO, Food Network, Sky News, Prosieben, BBC News, CNN, France 24, TCM, Prosieben Maxx, BBC1, Dave, Fuel TV, telefe, Sixx, BBC3, DeporTV, HGTV, TravelXP, Sat. 1 Gold, Blaze UK, E4, ITV, TRT World, Sat.1, Bloomerg TV, el trece, ITV4, True Crime XTRA, Kabel eins Doku, Blue Hustler, FashionBox HD, ITV Be, TV5 Monde, Kabel Eins.

- 9. Masmedia TV Musicales:** El paquete de canales de música ofrece una selección de diferentes temáticas para utilizar de fondo tanto a nivel residencial como para establecimientos. En el caso de VeoGetoTV este canal ofrece imágenes de lugares amenizados por temas musicales muy suaves para descanso y relajación. El paquete lo completan canales temáticos de WM (World Music) con música clásica, flamenco, latina, Chill Out, los éxitos del momento en Hits o música de los años 90 en Remember. Canales incluidos: WM Classical, WM Hits, WM Latin, WM Flamenco, WM Chill Out, WM Remember, WM Dance, WM Classical, VeoGeoTV.
- 10. Masmedia TV Hot:** Private HD, Venus HD, Hustler HD.
- 11. Masmedia TV Playboy:** Playboy HD, Venus HD.
- 12. Masmedia TV Latino y USA:** Canales generalistas y temáticos de Latinoamérica y Estados Unidos
- 13. Masmedia TV Árabe Sólo Móvil:** Canales generalistas y temáticos árabes sólo para móviles

## 5 Servicio Likes SAT

### 5.1 Packs de Satélite (cobertura HISPASAT)

Producto	Velocidad Descarga	Velocidad Subida	Televisión	Precio (€/mes)	Permanencia (meses)
Internet SAT	200 Mbps	10 Mbps	No	35€	12

Costes de instalación y alquiler de equipamiento según condiciones generales de contratación, subvencionados por COMERCIALIZADOR y LIKES TELECOM para una permanencia de 12 meses (deberán ser abonados en caso de incumplimiento de la permanencia). Costes en caso de no devolución de equipamiento una vez causada la baja según las condiciones generales de contratación.

### 5.2 Otros servicios de satélite

Otros Servicios de SAT	€/mes
Servicio de suspensión temporal (sin límite de meses, facturado a meses completos y durante la suspensión del servicio no se contabiliza permanencia)	9€

## 6 Servicio de eSIM Internacionales

### Bonos de eSIM internacionales

Producto	GB Roaming	Países	Precio (€/bono)	Permanencia (meses)
eSIM Internacional	Variable según bono	Más de 250 países, además de eSIMs regionales y globales	Variable según bono	N/A

Las eSIM son bonos de tarifas no recurrentes, no prorrateables y no autorrenovables. Tienen una duración predefinida desde que se empiezan a usar (se pueden contratar y luego activar a posteriori en un plazo máximo de 6 meses). Una vez activada, la tarifa se comporta como un bono por uso y por tiempo según el plazo de validez del y datos incluidos en el bono contratado (se desactiva bien cuando ha finalizado el periodo de validez del bono o cuando se ha alcanzado el uso máximo de los datos del bono, lo que ocurra primero). Las tarifas pueden ser recargadas en cualquier momento. Este producto sólo es compatible en dispositivos que admiten eSIM. Las eSIM por norma general no necesitan configuración del APN (APN automático en el extranjero), pero en casos puntuales según la red visitada podría ser necesaria la configuración manual del APN (en dicho caso se consultará en el panel y en el servicio de soporte técnico).

## 7 Servicio de terminación SMS

Packs de SMS nacionales:

Producto	Créditos SMS	Destino	Precio (€/pack)
Pack SMS Likes 50	1.111	Nacional	50€
Pack SMS Likes 200	4.761	Nacional	200€
Pack SMS Likes 500	12.820	Nacional	500€
Pack SMS Likes 2.000	57.142	Nacional	2.000€
Pack SMS Likes 5.000	172.413	Nacional	5.000€

Precios de cesión a distribuidor, impuestos indirectos no incluidos. Se prepaga cada pack desde plataforma Likes mediante tarjeta, añadiéndose el saldo en créditos SMS correspondiente a la compra realizada. 1 Crédito = 1 SMS nacional de 160 caracteres. Mensajes superiores se soportan pero consumirán créditos en bloques de 160 caracteres.

## **8 Costes de Visita de Técnico y Falsas Averías**

En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador/técnico y no sea necesario aquél deberá correr con el cargo de 181,50€ (IVA incluido) en concepto de desplazamiento y tiempo del técnico.

En caso de reportar una falsa avería el Cliente deberá correr con el coste de 85€ en concepto de gastos de gestión.

En caso de averías causadas por el Cliente, éste deberá correr con el cargo de desplazamiento del técnico y el coste de los equipos sustituidos.

En caso de averías ajenas al Cliente, el COMERCIALIZADOR y LIKES TELECOM desplazarán en su caso a un técnico y sustituirán los equipos o realizarán las reparaciones necesarias, sin coste para el Cliente.

## **9 Costes de Traslado de Domicilio**

En el caso que el Cliente solicite el traslado de domicilio de su servicio de Fibra, se tratará como una baja en su domicilio actual y una alta en el nuevo domicilio. Por tanto, fuera del periodo de permanencia, deberá devolver los equipos del antiguo domicilio al COMERCIALIZADOR o LIKES TELECOM y se le realizará una instalación nueva en el nuevo domicilio, que estará sujeta asimismo a los mismos términos de permanencia que apliquen al producto de fibra contratado en el nuevo domicilio.

## **10 Costes de Tarjeta SIM**

La tarjeta SIM tiene un coste de 9€ IVA incluido, que será bonificado al 100% en caso de portabilidad. Si la portabilidad es cancelada por el cliente o no se ejecuta finalmente por datos erróneos, se facturará al Cliente el importe del coste de la tarjeta SIM entregada y, en su caso, gastos de envío.